



# book a taxi



## BOOK A TAXI – LAHDEN ALUETAKSI

Book a taxi on sovellus, jolla tilaat taksin, seuraat matkan kulkua ja maksat matkan nopeammin kuin koskaan!

Lataa helpoin ja nopein taksisovellus käyttösi omasta sovellus-kaupastasi - Google Playsta tai App Storesta.

### Book a taxi -sovelluksella:

- Tilaat helposti ja nopeasti taksin
- Seuraat auton saapumista sekä matkasi kulkua
- Maksat matkan nopeammin ja kätevämmiin kuin koskaan!

### Näin helppoa se on:

Rekisteröidy sovellukseen ja saat näin käyttösi parhaan hyödyn:

- Sovellus paikantaa sijaintisi automaattisesti ja antaa hinta-arvion matkastasi.
- Vahvista tilaus ja voit seurata taksin saapumista suoraan kartalta!
- Halutessasi voit lähettää kuljettajalle lisäohjeita viestillä.
- Taksin saavuttua nouto-osoitteeseen saat ilmoituksen puhelimeesi.
- Voit käyttää sovellusta myös matkasi maksuun! Halutessasi voit kuitenkin maksaa matkan normaalisti käteisellä tai kaikilla yleisimmillä maksukorteilla.
- Saat matkasta kuitin suoraan sähköpostiisi.

**Myyntipalvelumme** opastaa ja auttaa sinua sovelluksen käyttöön mahdollisesti liittyvissä kysymyksissä!

**LAHDEN**  
**ALUETAKSI**  
0601 100 01

**PAIKALLINEN, TUTTU**  
**TURVALLINEN**  
**LUOTETTAVA**

Myyntipalvelun yhteystiedot: 03 821 9808 | 044 303 3040 | myynti@lahdenaluetaksi.fi

Lahden Aluetaksi Oy | Tyynentie 12, 15230 Lahti

www.lahdenaluetaksi.fi | Y-tunnus 0587608-7

## BOOK A TAXIN KÄYTTÖÖNOTTO

Voit ladata Book a Taxi -sovelluksen ilmaiseksi Google Playsta tai App Storesta. Syötä sovellukseen ensin nimesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Tämän jälkeen saat tekstiviestitse varmennusnumeron, jonka syötettyäsi sovellus on käytettävissäsi. Sovelluksen maksuliikenne on täysin suojattu ja maksaminen sen kautta on turvallista.

### 1. Taksin tilaus

Sovellus paikantaa sijaintisi automaattisesti. Voit tarkentaa sijaintiasi kartalta, kirjoittaa osoitteesi itse tai valita sen tilaushistoriasta tai omista suosikeistasi. Puhelimen paikannus ei kuitenkaan aina ole tarkka. WLAN-yhteyden päällä pitäminen parantaa paikannustarkkuutta.

Ilmoittamalla matkasi kohdeosoitteen, sovellus arvioi sinulle taksimatkan hinnan. Huomioithan, että kyseessä on hinta-arvio. Matkan lopullinen hinta määräytyy viikonpäivän, vuorokaudenajan, odotusajan, ajetun matkan ja siihen kuluneen ajan sekä matkustajien lukumäärän mukaan. Tilauksessa voit halutessasi valita myös autotyypin ja maksutavan.

Tilaus on maksuton.

### 2. Tilauksen vahvistaminen

Ennen tilauksen lähettämistä saat yhteenvedon tilauksestasi. Tarkistathan nouto-osoitteen erityisen huolellisesti, jotta auto saapuu oikeaan paikkaan. Tämän jälkeen vahvista tilaus, jolloin se lähetetään välityskeskukseen tilausjärjestelmään.

### 3. Kyydin maksaminen

Mikäli haluat käyttää sovellusta kyydin maksamiseen ilman autossa suoritettavaa maksutapahtumaa, voit syöttää haluamasi maksukortin tiedot sovellukseen. Jos et halua, että taksimatkasi veloitetaan palveluun syöttämältäsi kortilta, voit valita tilauksen yhteydessä maksutavaksi ”Maksan taksissa”. Tällöin voit maksaa matkasi normaalisti autossa käteisellä tai yleisillä maksukorteilla.

### 4. Tilauksen seuranta

Sovellus näyttää tilauksesi tilan. Kun tilaukseesi on löytynyt vapaa auto, voit seurata auton saapumista kartalla. Sovellus kertoo sinulle myös saapuvan taksin numeron. Voit tarvittaessa lähettää sovelluksen kautta kuljettajalle lisäohjeita noutopaikkaasi liittyen ”Viesti kuljettajalle”-kohdasta.

### 5. Taksi odottaa sinua

Taksin saapuessa nouto-osoitteeseen, sovellus ilmoittaa sinulle (puhelimen värinällä) taksin saapumisesta. Kuljettaja varmistaa tarvittaessa verraten tilausnumeroa sovelluksessa olevaan, että tilattu auto on juuri sinua varten.

### 6. Matkan päätyttyä

Mikäli olet valinnut veloituksen tapahtuvaksi sovellukseen lisäämältäsi maksukortilta, saat kuitin matkasta sähköpostiisi. Tehtyjen matkojen kuitit löytyvät myös sovelluksen ”Tilaushistoria”-valikon takaa. Huomioi, että kuitit saattavat tulla sähköpostiin ja sovellukseen hieman viiveellä. Voit arvioida matkaasi tai sovelluksen toimintaa ”Palaute”-osiossa. Palautteen voit antaa myös sanallisesti.

### 7. Tilauksen peruminen

Voit perua tilauksen painamalla ”Peruuta”-painiketta ennen kuin auto on ehtinyt kuitata sen. Kun auto on kuitannut tilauksen, ei kyytiä valitettavasti voi enää perua.