

Taksimatkestajalle

Takseihin liittyvä lainsäädäntö muuttuu 1.7.2018. Mitä se käytännössä tarkoittaa taksimatkestajan kannalta?

Hintakatto poistuu – tarkista hinta etukäteen

Asiakkaalla on oikeus tietää hinta tai hinnan määräytymisen perusteet taksia tilattaessa tai ennen matkan alkamista.

Taksimatkan hinta voi vaihdella esimerkiksi kellonajan, taksirytyksen, tilaustavat ja haluttujen lisäpalveluiden mukaan. Yritysten hinnat voivat perustua esim. nykyisen kaltaisiin kilometri- ja aikaveloituksiin tai voivat olla kiinteitä tietyllä välillä tai sopimusperusteisia. Myös osa yrityksistä voi periä lähtömaksuja ja toiset eivät.

Jos matkan hinta ylittää 100 euroa, niin kuljettajan pitää sopia selkeästi hinnasta etukäteen asiakkaan kanssa.

Lahden Aluetaksin taksimatkojen hinnat ja hintalaskurin löydät web-sivuiltamme www.lahdenaluetaksi.fi.

Book A Taxi -tilaussovelluksella matkasi tilatessasi, saat hinta-arvion ennen kuin lähetät tilauksesi. Mikäli tilaat matkasi soittamalla välityskeskukseemme, kertovat asiakaspalvelijamme, sinun niin halutessa, Sinulle matkasi hinta-arvion.

Lahden Aluetaksin taksilla matkustaessasi et saa yllätyksiä hinnan vuoksi.

Taksin tilaaminen

Takseilla ei ole enää nykyisenkaltaista päivystysvelvollisuutta. Etenkin maaseudulla tämä saattaa tarkoittaa sitä, että hiljaisina ajankohtina taksi kannattaa tilata ennakkoon.

Muista myös selvittää taksia tilatessasi taksirytyksen tarjoamat lisäpalvelut, jos sinulla on niille tarvetta. Tällaisia ovat esimerkiksi ison matkatavaran kuljettaminen, lastenistuimet ja eläinten kuljetus. Tämä tieto voi löytyä myös yrityksen verkko- tai facebook-sivuilta.

Lahden Aluetaksi palvelee teitä 24/7 jatkossakin.

Mikäli haluat varmistaa toiveittesi ja aikataulusi mukaisen taksimatkan, voit tilata sen ennakolta. Ennakkotilaus on Sinulle maksuton.

Soittamalla tai sovelluksella

Jos tilaat taksin soittamalla tai sovelluksella, tulee sinun saada tieto matkan hinnasta tai hinnan määräytymisen perusteet tilauksen yhteydessä. Takseissa on eroja niin palveluissa kuin hinnassakin, asiakkaan pitää siis itse päättää, mitä painottaa valinnassaan.

Taksitolpalta tai muulta taksiasemalta

Nykyään taksitolpilla tai muilla taksiasemilla on vallitsevana käytäntönä, että asiakkaan tulee valita ensimmäinen taksi, ellei taksin vaihtamiselle ole perusteltua syytä, kuten esim. auton koko. Jatkossa taksien erilaiset hinnoitteluperusteet vaikuttavat myös tähän käytäntöön ja asiakas saa vapaasti valita, minkä taksin haluaa ottaa.

**Lahden Aluetaksin hinnat ovat vakiot, eivätkä ne muutu kysynnän mukaan.
Hinnoitteluperiaatteet ovat nähtävillä auton ulkopuolella olevasta
enimmäishintatarrasta.**

Mistä taksin tunnistaa?

Taksivalaisin on hyvä tapa tunnistaa taksi jatkossakin. Taksivalaisimen tulee olla kelta-musta, jossa lukee joko TAKSI tai TAXI. Taksivalaisimen koko voi vaihdella ja siinä voi olla muutakin tekstiä.

Taksivalaisimen käyttö oikeuttaa taksin käyttämään esimerkiksi taksiasemia, taksikaistoja ja muita vain takseille varattuja alueita.

Taksina voi toimia henkilöautojen lisäksi mm. pakettiautot, mopoautot, mönkijät tai kuorma-autot, mutta ei linja-autot.

**Lahden Aluetaksin välityksessä olevat taksit tunnistaa autojen sivuilla olevista
teipeistä sekä taksikuvusta.**

Esteettömiä takseja jatkossa kaksi kokoluokkaa

Esteettömiä takseja on jatkossa kaksi kokoluokkaa, pieni ja suuri. Pienen esteettömän ajoneuvon pyörätuolipaikan tila on hieman nykyisen esteettömän taksin pyörätuolipaikkaa suurempi. Suuri esteetön ajoneuvo vastaa puolestaan pyörätuolipaikan koon osalta nykyistä invataksia.

Lue lisää esteettömistä ajoneuvoista.

Taksirytyksen ja taksinkuljettajan luvat voi tarkastaa nettipalvelusta

Luvanhaltijan nimi, yhteystiedot sekä kuljettajan nimi on oltava matkustajan nähtävillä.

Taksiyrityksillä tulee olla lupa toiminnan harjoittamiseen

Luvan voimassaolon voi tarkastaa valtakunnallisesta hakupalvelusta.

Lahden Aluetaksin välityksessä olevassa autossa on taksiyrityksen lupa- ja yhteystiedot nähtävillä auton sisällä.

Taksinkuljettajilla tulee olla ajolupa

Kuljettajan ajoluvan voimassaolon voi tarkastaa Trafín ilmaisesta julkiset kuljettajatiedot – hakupalvelusta 1.7.2018 alkaen.

Lahden Aluetaksin välityksessä olevan taksin kuljettajan lupatiedot on nähtävillä auton sisällä.

Puutteita palvelussa? Epäselvyyttä hinnassa tai hinnoittelussa?

Mitä tulee tehdä, jos taksimatalla on ollut ongelmia, esimerkiksi epäselvyyttä tai erimielisyyttä hinnassa, tilattu taksi ei ole tullutkaan tai kuskilta saa huonoa palvelua?

Ota ensin yhteyttä siihen tahoon, jolta tilasit taksin eli välityskeskukseen tai taksiyrittäjään. Reklamaation teon apuna voit käyttää reklamaatioapuria.

Lahden Aluetaksin palvelusta voit antaa palautetta seuraavien kanavien kautta:

- palautteet@lahdenaluetaksi.fi
- olemalla yhteydessä henkilökuntaamme, joiden yhteystiedot löydät internet-sivuiltamme www.lahdenaluetaksi.fi/yhteystiedot

 ENIMMÄISHINNASTO (Sis. alv 10%)		
Henkilöitä	Matka	Aika
1-4	1,10 €/km	0,7 €/min
5-8	1,60 €/km	0,7 €/min
Lähtömaksu		
Arkipäivisin (Ma-pe)	klo 06:00-20:00	4,50 €
Arkilauantait ja aattopäivät	klo 06:00-16:00	5,50 €
Muina aikoina		7,50 €