

1. Rekisterinpitäjä

Lahden Aluetaksi Oy (Y-tunnus: 0587608-7)
Tyynentie 12
15230 Lahti
Puh. 03 821 9800

2. Rekisterin nimi

Lahden Aluetaksi Oy:n markkinointirekisteri

3. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tietosuojavastaava
Lahden Aluetaksi Oy
Tyynentie 12
15230 Lahti
Puh. 03 821 9809
tietosuoja@lahdenaluetaksi.fi

4. Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään perustuen rekisteröidyn antamaan suostumukseen tai potentiaaliseen toimeksiantoon, Lahden Aluetaksi Oy:n (jäljempänä Lahden Aluetaksi) oikeutettujen etujen toteuttamiseen tai sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi/valmistelemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena.

Henkilötietoja käytetään Lahden Aluetaksin asiakasviestintään, tapahtumakutsu- ja uutiskirjeiden lähettämiseen sekä muiden markkinointi toimenpiteiden yhteydessä. Henkilötietoja käytetään palveluista ja tapahtumista tiedottamiseen, potentiaalisten ja nykyisten asiakkaiden kontaktointiin, asiakassuhteen ylläpitoon ja kehittämiseen, suoramarkkinointiin sekä tietojen järjestämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä myös "GDPR") mukaiset perusteet:

- (a) rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten (GDPR 6 art. 1.a);
- (b) käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä (GDPR 6 art. 1.b);
- (c) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (GDPR 6 art. 1.f).

5. Rekisterin sisältäminen tietojen säännönmukaiset lähteet

Henkilöistä kerätään tietoa kontaktoinnin yhteydessä suullisesti tai kirjallisesti. Tapahtumien ja muiden tilaisuuksien yhteydessä kerätään mm. osallistujatietoja.

Lisäksi tietoja voidaan kerätä ja ylläpitää rekisteriin yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä, kuten yritysten verkkosivuilta, palveluntarjoajilta (Suomen Asiakastieto Oy) sekä muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Henkilöstä voidaan kerätä tietoja hänen suostumuksellaan myös verkkosivujen kautta.

6. Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisteri sisältää tietoja potentiaalisista henkilöasiakkaista ja asiakasorganisaatioista sekä niissä työskentelevistä henkilöistä.

Rekisteri sisältää ryhmittelyn mukaisesti seuraavia perustietoja:

- henkilön etu- ja sukunimi
- yritykseen tai muuhun organisaatioon liittyvät tiedot ja henkilön asema-, tehtävänimike ja/tai osasto ko. yrityksessä tai organisaatiossa
- yhteystiedot, kuten puhelinnumero, osoitetiedot ja sähköpostiosoite
- suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset sekä
- muut mahdolliset rekisteröidyn itsensä antamat tiedot

Henkilöstä voidaan kerätä tietoja hänen suostumuksellaan myös verkkosivujen kautta, esimerkiksi henkilön vierailuista ja suorittamista aktiviteeteista yrityksen verkkosivuilla.

Sähköisissä palveluissamme saatetaan kerätä ja käsitellä verkkoanalytiikkaan liittyviä tietoja mm. markkinoinnin kohdentamista sekä toiminnan ja palveluiden analysointia, suunnittelemista sekä kehittämistä varten.

Lisäksi Lahden Aluetaksin palvelunumeroihin soitetut puhelut tallennetaan palvelun laadun kehittämistä varten.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Lahden aluetaksi ei säilytä henkilötietoja kauempaa kuin on kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaan sallittua tai henkilötietojen käsittelytarkoituksen kannalta tarpeellista. Lahden Aluetaksi arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sisäisten käytäntönsä mukaisesti.

Tämän tietosuojaselosteen mukaisia tietoja säilytetään niin kauan, kun rekisterinpitäjä hyödyntää tietoja markkinoinnin tarkoituksissa sekä asiakkuuksien hallinnassa. Rekisterin sisältämien tietojen oikeusperustetta ja käsittelyn tarvetta arvioidaan vähintään viiden (5) vuoden välein.

8. Rekisterin tietojen siirrot ja säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja voidaan siirtää Lahden Aluetaksin verkoston sisällä sekä Lahden Aluetaksin käyttäessä toimittajia tai alihankkijoita. Alihankkijat on lueteltu liitteessä 1.

Lahden Aluetaksi ei säännönmukaisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa viranomaiselle kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisterin sisältämiä tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan Unionin eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Joidenkin teknisten ratkaisujemme osalta, osa palveluista saattaa kuitenkin sijaita EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin mahdolliset siirrot toteutetaan tietosuojalainsäädäntöä noudattaen.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri on suojattu kaikin kohtuullisin ja asianmukaisin organisatorisin (mm. yhtenäinen tietoturvakäytäntö) ja teknisin menetelmin (mm. palomuurit, käyttäjätunnukset, salasanat, kulunvalvonta). Rekisterin sisältämien tietojen käsittelyyn ovat oikeutettuja vain ne henkilöt, joilla on työtehtäviensä puolesta annettu siihen oikeus. Heitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

1. oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä seuraavat tiedot: (I) käsittelyn tarkoitukset; (II) kyseessä olevat henkilötietoryhmät; (III) vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa; (IV) mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit; (V) rekisteröidyn oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä; (VI) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle; (VII) jos henkilötietoja ei kerätä rekisteröidyltä, kaikki tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot (GDPR 15 art.). Nämä kuvatut perustiedot (I)–(VII) annetaan rekisteröidylle henkilölle tällä lomakkeella;
2. oikeus peruuttaa suostumus, milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen (GDPR 7 art.);
3. oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin (GDPR 16 art.);
4. oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, edellyttäen, että (i) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; (ii) rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; (iii) rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten; (iv) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai (v) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (GDPR 17 art.);

5. oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos (i) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden; (ii) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; (iii) rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai (iv) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet (GDPR 18 art.);
6. oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos käsittely perustuu asetuksen tarkoittamaan suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti (GDPR 20 art.);

Edellä mainittujen oikeuksien mukainen pyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Lahden Aluetaksi Oy
Henkilörekisterin tiedot
Tyyntie 12
15230 Lahti

tai

tietosuoja@lahdenaluetaksi.fi

Pyynnössä tulee olla maininta, että pyyntö koskee Lahden Aluetaksi Oy:n markkinointirekisterin rekisteritietoja ja siitä tulee tulla ilmi, mitä rekisteröidyn oikeutta pyyntö koskee. Lahden Aluetaksi saattaa pyytää lisätietoja pyynnön laajuuden, tarkoituksen sekä asiakkaan henkilöllisyyden varmentamiseksi.

Pyynnön mukaiset toimenpiteet suoritetaan, mikäli Lahden Aluetaksilla ei ole oikeutettua syytä olla esimerkiksi poistamatta tietoa.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR 77 art.).

Rekisteröidyn oikeutta perua suostumus sekä vastustaa rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointitarkoituksia varten, voidaan milloin tahansa käyttää antamalla asiasta ilmoitus tai kielto kohdassa 3 mainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.